

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie die Marienfeld Multimedia GmbH (im Folgenden „Marienfeld“ oder „wir“) mit Ihren Daten umgeht. Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst, deshalb behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, u. ä.) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des anwendbaren europäischen und deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die rechtlichen Grundlagen des anwendbaren Datenschutzrechts finden Sie u. a. in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Die nachstehenden Regelungen informieren Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und die Nutzung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte.

1. Für die Verarbeitung Verantwortlicher/Datenschutzbeauftragte

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist die:

Marienfeld Multimedia GmbH

vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Ralf Brauksiepe, Uwe Eichner, Benjamin Weber

Bergmannsglückstraße 35
45896 Gelsenkirchen
Telefon: 0209 359-75900
E-Mail: info@marienfeld-multimedia.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz auch direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten:

Datenschutzbeauftragte:
Nana Vomfell
c/o VIVAWEST Wohnen GmbH
Nordsternplatz 1
D-45899 Gelsenkirchen
Telefon: 0209 380-0
E-Mail Datenschutzbeauftragte:
datenschutz@vivawest.de

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Erhebung, Speicherung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für folgende Zwecke auf Basis der nachstehend beschriebenen Rechtsgrundlagen:

a) Vertragsabschluss- und abwicklung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (d. h. u. a. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Kontaktdaten, Ihre Zahlungsdaten etc.) zum Abschluss und zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (z.B. eines Vertrags über die Bereitstellung von Multimedia Zusatzdiensten). Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig ist, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

b) Kundenportal

Im Rahmen der Nutzung unseres-Kundenportals werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet, um Ihnen die Funktionen des Portals vollumfänglich bereitzustellen und um Ihnen vertragsrelevante Dokumente (wie z.B. Rechnungen) zu übermitteln. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, sowie auf Basis unseres berechtigten Interesses, eine effiziente Kundenkommunikation mit Ihnen zu führen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

c) Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns kontaktieren, z.B. weil Sie Fragen zu unseren Multimedia Produkten haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Telefonnummer) im Rahmen Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt entweder zur Durchführung Ihres Vertrags mit uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO oder aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihre Anfrage zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

d) Marketingmaßnahmen

Soweit wir Ihnen im Rahmen der Bewerbung unserer Produkte Marketinginformationen zukommen lassen, erfolgt dies entweder auf Grundlage ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu bewerben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

e) Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder von Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihre Daten zu nutzen, um uns gegen Rechtsansprüche zu wehren bzw. diese durchzusetzen.

f) Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Auskunftspflichten

Wir speichern einige Ihrer personenbezogenen Daten, um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachkommen zu können. Hierbei stützen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, der die Zulässigkeit von Datenverarbeitungen festlegt, die zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten erforderlich sind. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO ist ebenfalls Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, wenn wir im Rahmen von Auskunftersuchen von Behörden (z.B. Ermittlungsbehörden) ihre Daten an diese übermitteln.

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverarbeitung bestehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über eine solche Zweckänderung informieren, es sei denn, dass Sie bereits über diese Information verfügen oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vor, werden wir Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

3. Freiwilligkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne Kenntnis Ihrer personenbezogenen Daten sind wir aber nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern im Rahmen des Vertragsabschlussprozesses eine Angabe freiwillig erfolgen kann, ist dies gesondert gekennzeichnet.

4. Übermittlung an Dritte/Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns vertraulich behandelt. Die Daten werden von uns weder verkauft noch gegen Entgelt Dritten überlassen. Die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten wird im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht gewahrt.

Wir übermitteln Ihre Daten in den nachstehend beschriebenen Fällen im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR):

Zur Erfüllung unserer Vertragspflichten und zur Bereitstellung der von Ihnen ausgewählten Mediendiensten und Hardwarekomponenten können wir Ihre personenbezogenen Daten an Multimediaanbieter, Versanddienstleister, Medienagenturen und andere Dienstleister übermitteln. Des Weiteren bedienen wir uns technischer Dienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, z.B. zur Bereitstellung des Kundenportals oder zur Speicherung, Wartung oder Pflege unserer Datenbanken. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen.

Daneben übermitteln wir Ihre Daten gegebenenfalls an Rechtsanwälte, Notare, Beratungsunternehmen, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer, soweit dies zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs oder Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist.

Die Weitergabe Ihrer Daten z. B. an Behörden, Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, wenn es zur Verhinderung oder Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten und/oder zur Gewährleistung der Datensicherheit erforderlich ist.

5. Aufbewahrung der personenbezogenen Daten

Unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen löschen wir die zu Ihrer Person gespeicherten Daten auch ohne Ihr Zutun, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Datenerhebung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, sofern keine anderslautende gesetzliche Verpflichtung zur fortdauernden Speicherung der Daten besteht. Nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses werden die Daten in der Regel zehn Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

6. Datensicherheit

Wir haben zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Datenspeicherung erfolgt in einem abgeriegelten, zertifizierten Datenzentrum auf sicheren Rechnern die im europäischen Wirtschaftsraum betrieben werden.

7. Ihre Rechte: Auskunft/Widerruf/Löschung u.a.

Sie haben nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften verschiedene Rechte. Diese umfassen innerhalb ihrer jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, die **Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; sowie
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht zur **Datenübertragung**.

Sofern Sie uns eine **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit **widerrufen**. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, bei Direktwerbung ohne Angabe von Gründen sowie im Übrigen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Bitte richten Sie Ihren Widerspruch, Ihren Widerruf oder Ihre Anfrage zur Geltendmachung ihrer sonstigen oben genannten Rechte an:

**Marienfeld Multimedia GmbH
Datenschutzbeauftragte
Bergmannsglückstraße 35
45896 Gelsenkirchen
datenschutz@vivawest.de**

Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie ferner das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Sie können sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder an die Aufsichtsbehörde unseres Geschäftssitzes wenden.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils auf unseren Webseiten veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig die betreffende Seite. Vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften treten alle Änderungen in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung veröffentlicht wird. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren.